

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KUNDEN

Die LAVAVITAE GmbH (im Folgenden kurz „LAVAVITAE“) vertreibt zertifizierte Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika sowie verwandte Produkte und Dienstleistungen, insbesondere aus dem Gesundheits- und Lifestyle-Bereich (im Folgenden kurz „Produkte“).

1. GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen LAVAVITAE und den Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Als Kunde gilt jede Person, die nicht Geschäftspartner ist, somit nicht registrierte und registrierte Kunden. Nicht registrierte Kunden und registrierte Kunden werden nachfolgend einheitlich „Kunde“ bzw. „Kunden“ genannt. Beziehen sich Bestimmungen in diesen Allgemeinen Bestimmungen nur auf registrierte Kunden, so sind davon nur registrierte Kunden umfasst. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Rechtsgeschäfte mit Kunden, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von LAVAVITAE unter <https://lavavitae.com/de/terms> abrufbar.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, LAVAVITAE stimmt deren Geltung ausdrücklich für das jeweilige bestimmte Rechtsgeschäft zu.

1.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen und europäischen internationalen Privatrechts. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne der Verbraucherschutzregelungen am Sitz des Kunden, bleiben die diesbezüglich anwendbaren, zwingenden Verbraucherschutzregelungen unberührt.

2. ANGEBOT, VERTRAGSSCHLUSS UND VERTRAGSBEENDIGUNG

2.1 Die Präsentation eines Produkts auf lavavitae.com ist kein verbindliches Angebot von LAVAVITAE. Mit dem Bestätigen der Schaltfläche „jetzt kostenpflichtig bestellen“ und dem damit verbundenen Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der von ihm gewählten Produkte ab. Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse, mit der der Kaufvertrag über die bestellten Produkte zustande kommt.

2.2 Um eine Bestellung als Kunde durchführen zu können, müssen alle im Bestellformular geforderten Daten vollständig und richtig eingetragen werden. Die Erstellung eines Kundenkontos (ID-Kontos) ist nicht erforderlich.

2.3 Die Registrierung als Kunde ist optional und berechtigt zur Teilnahme am jeweils gültigen Kundenvorteilsprogramm, dem „LAVA BONUS CLUB“. Für

eine ordnungsgemäße Registrierung als Kunde müssen die im Registrierungsformular enthaltenen Daten vollständig und richtig eingetragen und abgesendet werden. Nach der Registrierung erhält der Kunde eine eigene Kunden-ID sowie Zugang zu einer Landing-Page (Informationsplattform), einschließlich des Kunden Shops, sowie Zugang zur kostenlosen Nutzung des persönlichen Back-Office-Bereichs (Mein LAVAVITAE). Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangs- bzw. Login-Daten so zu verwahren, dass die missbräuchliche Verwendung des ID-Kontos durch Dritte ausgeschlossen ist.

2.4 Mit der Registrierung als Kunde ist keine Verpflichtung zum Abschluss von Verträgen und auch keine Abnahmeverpflichtung verbunden. Registrierte Kunden können im Rahmen des LAVA BONUS CLUB Bonuspunkte („Lava Points“) sammeln und diese nach Maßgabe der jeweils aktuellen Einlösemöglichkeiten im Kunden Shop für Rabatte verwenden. Der LAVA BONUS CLUB ist ausschließlich ein kostenloses Vorteilsprogramm für registrierte Kunden. Es ist kein Partnerprogramm und begründet keine Ansprüche auf Provisionen, Vergütungen, Auszahlungen oder sonstige Partnerleistungen.

Lava Points können insbesondere bei Einkäufen und ausgewählten Kundenaktivitäten gesammelt werden. Die jeweils geltenden Sammel- und Einlösebedingungen, insbesondere Punktwerte, Mindestbestellwerte, verfügbare Rabatte und etwaige Einschränkungen, werden im persönlichen Back-Office-Bereich (Mein LAVAVITAE) oder im LAVA BONUS CLUB Bereich bekanntgegeben.

Lava Points haben keinen Barwert, können nicht in einen Geldbetrag (zum Beispiel Euro, o.ä.) umgerechnet und nicht in bar abgelöst, ausbezahlt, übertragen oder verkauft werden.

Lava Points sind jeweils 12 Monate ab dem Sammeldatum gültig und verfallen danach automatisch. Bei Rückgaben, Widerruf, Stornierungen und technischen Fehlern ist LAVAVITAE berechtigt, gutgeschriebene oder eingelöste Lava Points zu korrigieren, zu stornieren oder vom Punktekonto abzuziehen.

2.5 Wird der registrierte Kunde zum Affiliate-Geschäftspartner bzw. zum Label-Geschäftspartner und bestehen noch Lava Points, können diese vor Wirksamwerden der Statusänderung nach Maßgabe der jeweils aktuellen Einlösemöglichkeiten im Kunden Shop für Rabatte verwendet werden. Vorhandene Lava Points, die für eine Einlösung nicht ausreichen oder bis zur Wirksamkeit der Statusänderung nicht eingelöst wurden, verfallen mit der Statusänderung vom registrierten Kunden zum Affiliate-Geschäftspartner bzw. zum Label-Geschäftspartner.

3. WIDERRUFSBELEHRUNG

3.1 Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) können ihre Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen

Erklärung (z.B. per Brief, E-Mail) widerrufen. Sie können dafür das hier abrufbare Muster-Widerrufsformular <https://lavavitae.com/PDF/de/muster-widerrufsformular.pdf> verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die auf unserer Website (im Fußbereich/Footer) eingerichtete Online-Rücktrittsfunktion („Vertrag widerrufen“) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit Ihres Eingangs. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. bei Teillieferungen die letzte Ware bzw. im Fall eines ABO (Abonnement) die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Der Widerruf ist zu richten an: LAVAVITAE GmbH, Kärntner Straße 48, 9586 Fürnitz, Österreich, E-Mail: support@lavavitae.com.

Bitte senden Sie die Produkte zurück an: LAVAVITAE GmbH, Kärntner Straße 48, 9586 Fürnitz, Österreich.

3.2 Widerrufsfolgen. Im Falle eines wirksamen Rücktritts wird LAVAVITAE die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei LAVAVITAE eingegangen ist. LAVAVITAE kann die Rückzahlung verweigern, bis LAVAVITAE die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die empfangene Ware auf seine Kosten, verschlossen und originalverpackt, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem LAVAVITAE über den Widerruf informiert wurde, an LAVAVITAE GmbH, Kärntner Straße 48, 9586 Fürnitz, Österreich, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Der Verbraucher hat allenfalls eine Entschädigung für eine Minderung des gemeinen Wertes der Ware zu zahlen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

3.3 Die Rückzahlung erfolgt stets auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung durch Überweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Wurde per PayPal oder Kreditkarte (Visa, Mastercard) gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- oder Kreditkartenkonto.

4. PREISE, VERSAND- UND BEARBEITUNGSKOSTEN, ZAHLUNG

4.1 Die auf www.lavavitae.com genannten Preise verstehen sich in Euro, bzw. in der jeweiligen Landeswährung und enthalten die jeweils anwendbare gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Wechselkurse sind unter <https://lavavitae.com/de/exchange> abrufbar. Diese

Wechselkurse gelten bis auf Widerruf. Wenn sich der Fremdwährungswert im Verhältnis zum EUR lt. Währungskursen der ECB (ECB = European Central Bank/Europäische Zentralbank) um mindestens 3% erhöht, behält sich LAVAVITAE das Recht vor, Wechselkursanpassungen ohne Vorankündigung vorzunehmen.

Zusätzlich sind die auf <https://lavavitae.com/de/delivery> genannten, vom jeweiligen Empfangsland abhängigen Versandkosten und Bearbeitungsgebühren zu bezahlen.

4.2 Zahlungen erfolgen wahlweise per Vorkasse, Kauf auf Rechnung, Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/Zahlungsempfänger: LAVAVITAE GmbH, Fürnitz oder PayPal. Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt LAVAVITAE und kann von Land zu Land abweichen.

4.2.1 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt LAVAVITAE die Bankverbindung (Bankkonto) in der Bestellbestätigung. Der fällige Betrag ist sofern nicht anders vereinbart innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung auf das von LAVAVITAE genannte Bankkonto zu überweisen.

Bei Banküberweisungen ist als Verwendungszweck/Zahlungsreferenz unbedingt die Partner/Kunden-ID anzugeben, um die Zahlung zuordnen zu können.

4.2.2 Bei Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/ Zahlungsempfänger: LAVAVITAE GmbH, Fürnitz) wird der Kaufpreis am Tag der Bestellung auf der Kreditkarte reserviert und abgebucht. Sofern ein ABO angeboten und erworben wird, stimmt der Kunde zu, dass zur nächsten gewünschten ABO-Fälligkeit wiederum dieselbe Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/Zahlungsempfänger: LAVAVITAE GmbH, Fürnitz) belastet werden darf.

4.2.3 Bei Zahlung per PayPal wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung belastet. Sofern ein ABO angeboten und erworben wird, stimmt der Kunde zu, dass zur nächsten gewünschten ABO-Fälligkeit der jeweils fällige Betrag über PayPal eingezogen werden darf.

4.2.4 Bei Zahlung per Kauf auf Rechnung beträgt das Zahlungsziel 7 Tage ab Rechnungsdatum, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Es darf jeweils nur eine offene Rechnung pro Kunde gleichzeitig bestehen. Zahlungserinnerungen werden automatisch nach Ablauf des Zahlungsziels veranlasst. Gutscheine sind vom Kauf auf Rechnung ausgeschlossen.

4.3 Eine Nichtbezahlung des fälligen ABO wird wie eine Kündigung desselben gewertet, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden. Bei Kündigung oder Nichtbezahlung entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen.

5. LIEFERUNG, VERZUG, EIGENTUMSVORBEHALT

5.1 Der Versand der Ware erfolgt binnen 7-10 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für den Versand im Falle der Zahlung per Vorkassa am Tag nach Zahlungseingang auf unserem Bankkonto und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag. Die

angegebenen Fristen werden von LAVAVITAE nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, sofern nicht anders vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt des Versands an den Kunden. Im Fall eines Lieferverzugs ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen, zumindest zweiwöchigen Nachfrist, schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Erfüllungsort ist der Sitz der LAVAVITAE in Fürnitz, Österreich. Die Kosten und das Risiko des Transports trägt der Kunde. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Lieferadresse.

5.2 LAVAVITAE versucht, die Produkte in einer Lieferung abzuschicken. Sollte dies einmal aus zwingenden technischen Gründen nicht möglich sein, ist LAVAVITAE zu Teillieferungen ohne zusätzliche Versandkostenverrechnung berechtigt.

5.3 Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der LAVAVITAE. Vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde nicht zur Weiterveräußerung oder zum Verbrauch der Ware berechtigt.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

6.1 Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch LAVAVITAE. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet LAVAVITAE ausschließlich für Personenschäden. Soweit die Haftung von LAVAVITAE ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von LAVAVITAE.

6.2 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6.3 Alle Angaben und Informationen auf der Website von LAVAVITAE erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr; eine Haftung ist ausgeschlossen. Weiters behält sich LAVAVITAE das Recht vor, jederzeit Änderungen und Ergänzungen der Inhalte ohne Vorankündigung vorzunehmen.

7. ABO-AKTIVIERUNG

7.1 Sofern der Kunde ABO im Kunden Shop aktiviert, kann dies ohne Angabe von Gründen jederzeit aufgekündigt werden. Die Kündigung kann mittels E-Mail an support@lavavitae.com oder im Postweg an LAVAVITAE GmbH, Kärntner Straße 48, 9586 Fürnitz, Österreich, oder durch Klick auf „ABO kündigen“ im Back-Office-Bereich erfolgen. Eine Nichtbezahlung des fälligen ABO wird wie eine Kündigung desselben gewertet, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden. Bei Kündigung oder Nichtbezahlung entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen.

8. DATENSCHUTZ UND URHEBERRECHTE

8.1 LAVAVITAE ist der Schutz von personenbezogenen Daten der Kunden ein besonderes Anliegen. Im Rahmen der Vertragsanbahnung, der Vertragserfüllung sowie zur Aufrechterhaltung der Kundenbeziehungen verwendet LAVAVITAE die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten. LAVAVITAE verpflichtet sich diese personenbezogenen Daten nur im absolut erforderlichen Umfang und unter Einhaltung der jeweils

gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden und sorgfältig damit umzugehen. Von dieser Nutzung ist auch die Übermittlung an externe Dienstleister, die zur Vertragserfüllung notwendig sind (bspw. Zustelldienst), umfasst. Für weitere datenschutzrechtliche Informationen wird auf <https://lavavitae.com/index.php/privacy.html> verwiesen.

8.2 Von allen Kunden sind die Urheberrechte und sonstigen Rechte in Bezug auf Inhalte zu wahren, die auf lavavitae.com abgelegt sind. Dies gilt insbesondere für deren Nutzung und Vervielfältigung, gleichgültig durch welches Verfahren und in welcher Absicht. Kunden ist das eigenständige Erstellen von Homepages, Landing-Pages, Facebook-Accounts etc. mit dem Markennamen LAVAVITAE strengstens untersagt. Sämtliche eigenständige Veröffentlichungen mit dem Markennamen LAVAVITAE dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der LAVAVITAE Geschäftsleitung erfolgen.

9. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN, GERICHTSSTAND

9.1 Ist oder wird eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die (teil-) unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn der (teil-)unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9.2 Es wird die nichtausschließliche Gerichtsbarkeit der sachlich zuständigen Gerichte am Sitz der LAVAVITAE vereinbart. Der Kunde kann damit Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, die sich aus Verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise am Sitz von LAVAVITAE als auch in dem EU-Mitgliedsstaat des Kunden geltend machen.

10. BESCHWERDEVERFAHREN UND STREITSCHLICHTUNG

10.1 Bei Beschwerden, Fragen oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit Bestellungen oder Verträgen kann sich der Kunde an LAVAVITAE wenden: support@lavavitae.com. LAVAVITAE wird versuchen, allfällige Streitigkeiten mit Kunden einvernehmlich und gütlich zu lösen.

LAVAVITAE ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

Kann eine Streitigkeit zwischen LAVAVITAE und einem Verbraucher nicht beigelegt werden, wird LAVAVITAE den Verbraucher nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf die für den Streitfall zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung hinweisen und zugleich mitteilen, ob LAVAVITAE an einem solchen Verfahren teilnehmen wird.

11. KONTAKTINFORMATIONEN

11.1 Die LAVAVITAE GmbH ist eine österreichische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Klagenfurt am Wörthersee zu FN 394677 h, mit dem Sitz in Fürnitz und der Geschäftsanschrift LAVAVITAE GmbH, Kärntner Straße 48, 9586 Fürnitz, Österreich. Ihre UID-Nummer lautet ATU67821057.